

TÓM TẮT QUÁ TRÌNH KHIẾU NẠI

Quá trình khiếu nại hành vi sai trái của cảnh sát liên quan đến hai bộ phận độc lập của Thành phố - Phòng Nội vụ (IA) của Sở Cảnh sát và Văn phòng Thanh tra Cảnh sát Độc lập (IPA). Các khiếu nại có thể được trình báo tại văn phòng IPA hoặc tại Phòng Nội vụ. Sau khi khiếu nại đã được nộp, mỗi bộ phận phục vụ các chức năng riêng biệt:

- Phòng Nội vụ phân loại và điều tra các khiếu nại;
- Văn phòng Thanh tra Cảnh sát Độc lập xem xét các cuộc điều tra được hoàn tất bởi Phòng Nội vụ.

GIAI ĐOẠN BẮT ĐẦU

- Quý vị (người khiếu nại) liên hệ với văn phòng IPA và cho chúng tôi biết lý do tại sao quý vị lo ngại về hành vi của một nhân viên cảnh sát.
- Chúng tôi (Văn phòng IPA) viết và gửi cho quý vị một bản tóm tắt về khiếu nại của quý vị. Bản tóm tắt bao gồm số hồ sơ khiếu nại cho mục đích theo dõi.
- **Phòng Nội vụ gửi cho quý vị một lá thư** báo rằng rằng họ đã nhận được khiếu nại. **Thư này bao gồm tên của nhân viên được chỉ định để điều tra khiếu nại của bạn.** Quý vị nhận được thư này khoảng 30 ngày sau khi quý vị nộp đơn khiếu nại.

GIAI ĐOẠN GIỮA

- Phòng Nội vụ điều tra hồ sơ khiếu nại.
- Phòng Nội vụ có thể liên hệ với quý vị để có thêm thông tin chi tiết về vụ việc. Họ có thể yêu cầu quý vị ký vào một bản cho phép về y khoa nếu quý vị nói rằng mình bị cảnh sát làm bị thương, hoặc Phòng Nội vụ có thể yêu cầu quý vị đến văn phòng của để xem hình ảnh nhằm giúp họ xác định danh tính của các cảnh sát viên tại vụ việc.
- Thật khó để ước tính một cuộc điều tra sẽ kéo dài bao lâu. Điều này phụ thuộc vào mức độ phức tạp của vụ án. Nói chung, Phòng Nội vụ phải hoàn thành cuộc điều tra trong vòng một năm.
- **Nếu quý vị có bất kỳ câu hỏi nào về khiếu nại của mình hoặc nếu quý vị có thêm thông tin chi tiết hoặc tài liệu, vui lòng liên hệ với điều tra viên được chỉ định cho khiếu nại của quý vị tại Phòng Nội vụ theo số (408) 277-4094.**

GIAI ĐOẠN KẾT THÚC

- Phòng Nội vụ hoàn tất cuộc điều tra và chuyển đến văn phòng IPA để xem xét. Chúng tôi kiểm tra cuộc điều tra của Phòng Nội vụ để xem liệu vụ điều tra có được hoàn tất và công bằng.
- Nếu chúng tôi tin rằng cần phải có thêm các cuộc điều tra, chúng tôi có thể thảo luận với Phòng Nội vụ và / hoặc Cảnh sát trưởng. Nếu chúng tôi không tin rằng việc việc điều tra thêm là cần thiết, cả Phòng Nội vụ và IPA sẽ kết thúc hồ sơ khiếu nại.

- Khi Phòng Nội vụ và IPA kết thúc vụ hồ sơ khiếu nại, quý vị sẽ nhận được một lá thư từ Phòng Nội vụ kèm theo một kết luận (kết quả điều tra) cho mỗi một mối quan tâm của quý vị (cáo buộc). Ngay sau khi nhận được thư kết thúc này, quý vị sẽ nhận được một thư kết thúc riêng từ Văn phòng IPA.
- Nếu quý vị có thắc mắc về **IPA xem xét quy trình khiếu nại**, vui lòng liên hệ với Văn phòng IPA tại số (408) 794-6226.
- Nếu quý vị có thắc mắc **về việc điều tra khiếu nại của mình**, vui lòng liên hệ với Phòng Nội vụ tại số (408) 277-4094.